

Dell™ PowerConnect™ 26xx 交换机用户指南

[简介](#)
[故障排除](#)
[获得帮助](#)



注：注表示可以帮助您更好地使用计算机的重要信息。



注意：注意表示可能会损坏硬件或导致数据丢失，并告诉您如何避免此类问题。



警告：警告表示可能会导致财产损失、人身伤害甚至死亡。

本说明文件中的信息如有更改，恕不另行通知。
© 2003 Dell Inc.。版权所有，翻印必究。

未经 Dell Inc. 书面许可，严禁以任何形式进行复制。

本文中使用的商标：Dell、DELL 徽标、Inspiron、Dell Precision、Dimension、OptiPlex、Latitude、PowerEdge、PowerVault、PowerApp、Axim、DellNet 和 PowerConnect 是 Dell Inc. 的商标。

本说明文件中提及的其它商标和产品名称是指拥有相应商标和产品名称的公司或其制造的产品。Dell Inc. 对其它公司的商标和产品名称不拥有任何所有权。

型号：PowerConnect 2608、PowerConnect 2616 和 PowerConnect 2624

初版：2003 年 10 月 7 日

[返回目录页面](#)

简介

Dell™ PowerConnect™ 26xx 交换机用户指南

- [套件内容](#)
- [前面板指示灯](#)
- [连接设备](#)
- [服务级别](#)
- [安装套件说明](#)
- [技术信息](#)

Dell™ PowerConnect™ 26xx 交换机可提供 10/100/1000 Mbps 吉位以太网连接。这些交换机具有以下功能：

- 1 10/100/1000 Mbps 交换机端口
 - 8 个端口 (PowerConnect 2608)
 - 16 个端口 (PowerConnect 2616)
 - 24 个端口，包括一个 RJ-45/超小型 (SFP) 组合端口 (PowerConnect 2624)
- 1 符合 IEEE 802.3 10Base-T、IEEE 802.3u 100Base-TX、IEEE 802.3z/ab 1000Base-T 标准
- 1 基于标记的 IEEE 802.1p 服务级别，每个端口两个优先级队列
- 1 IEEE 802.3x PAUSE 帧流控制，用于全双工运行
- 1 所有端口上速率及全双工和半双工模式的自适应功能
- 1 背压流控制，用于半双工运行
- 1 所有端口上的冲突检测
- 1 自动 MDI/MDIX
- 1 支持 4K MAC 地址条目
- 1 综合 LED 指示灯面板，用于监测整体交换状况
- 1 可安装在 19 英寸机架中及墙壁上，标准 1U 机箱
- 1 内部电源设备

套件内容

安装交换机之前，请验证您的套件中包含以下项目：

- 1 交换机
- 1 用于桌面安装的自粘橡皮垫
- 1 用于 19 英寸机架安装的套件
- 1 用于 16 端口和 24 端口交换机的壁式安装的套件
- 1 **PowerConnect 26xx Switches CD**
- 1 交流电源线

前面板指示灯

所有 26xx 交换机均包含两行 LED，可以提供有关连接速率、数据活动和双工运行模式的信息。

电源 (POWER) LED

- 1 呈绿色亮起 — 交换机已通电。
- 1 不亮 — 交换机未通电。

10/100/1000 端口链路/活动 (SPD/LNK/ACT) LED

- 1 呈绿色稳定亮起 — 已建立 1000 Mbps 链路，但是没有发送或接收任何数据。
- 1 呈绿色闪烁 — 已建立 1000 Mbps 链路并正在发送或接收数据。
- 1 呈琥珀色稳定亮起 — 已建立 10 Mbps 或 100 Mbps 链路，但是没有发送或接收任何数据。
- 1 呈琥珀色闪烁 — 已建立 10 Mbps 或 100 Mbps 链路并正在发送或接收数据。
- 1 不亮 — 未建立任何链路。

10/100/1000 端口双工模式/冲突 (FDX/HDX) LED

- 1 呈绿色稳定亮起 — 端口正在以全双工模式运行。
- 1 呈绿色闪烁 — 端口上发生冲突。
- 1 不亮 — 端口正在以半双工模式运行。

图 1-1. PowerConnect 2608

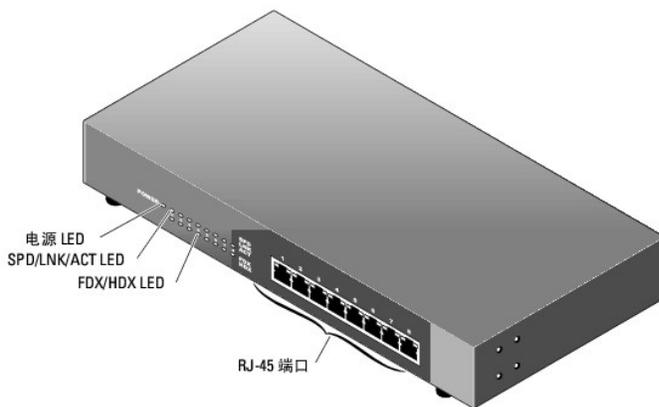


图 1-2. PowerConnect 2616

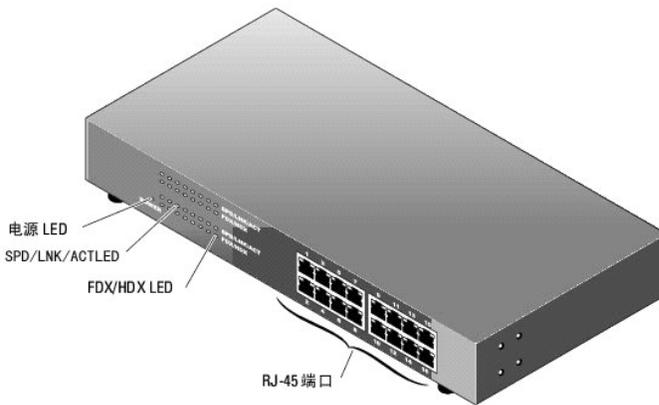
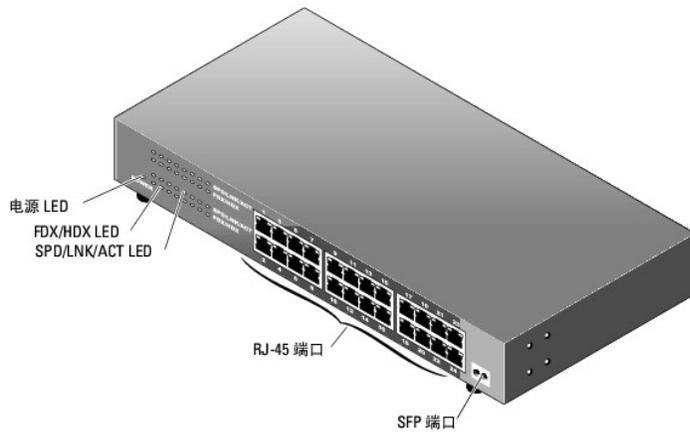


图 1-3. PowerConnect 2624



连接设备

RJ-45 交换机端口

RJ-45 连接器位于交换机的前面板上。

注： 确保使用第 5E 类 (CAT 5E) 电缆连接速率为 1000 Mbps 吉位以太网设备。

所有端口均可以自适应全双工和半双工模式。这些交换端口允许用户将交换机连接至 10Base-T、100Base-TX 和 1000Base-T 设备。

SFP 端口

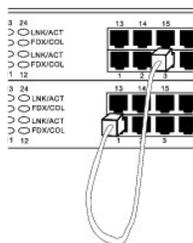
在 24 端口交换机上，您可以使用 SFP 端口连接 100 米以外的设备。但是，使用 SFP 端口会禁用交换机上第 24 个端口的 RJ-45 连接器。

交换机互连

每个端口均支持自动 MDI 和 MDIX 功能。与其它交换机或集线器级联时，每个端口均可以通过直通双绞线电缆直接连接至交换机或集线器（请参见图 1-4）。

注： 请勿使用多根电缆将两个交换机连接在一起。使用多根电缆连接交换机会形成环路并导致冲突。

图 1-4. 级联交换机



将交换机连接至系统

通过将交换机连接至系统，可以形成小型网络。要提高网络效率，请在服务器和交换机之间使用 1000 Mbps 全双工运行模式（如果服务器上的 LAN 适配器可以在全双工模式中运行）。

所有 RJ-45 端口均支持自动 MDI/MDIX，因此可以自动检测到用于连接网络设备的电缆的类型。绞接或直通网络电缆可用于将 PC 以及其它网络设备（例如集线器或路由器）连接至交换机。交换机上的所有端口将自动适应速率并决定以全双工还是半双工模式运行。

服务级别

交换机支持符合 IEEE 802.1p 标准的基于标记的优先级排序。IEEE 802.1p 优先级的八个级别被映射到每个端口的两个优先级队列。对于每个端口，这两个优先级队列按照加权轮流方案安排。

表 1-1. 基于标记的优先级排序

| IEEE 802.1p 优先级 | 优先级队列 | 安排加权 |
|-----------------|-------|------|
| 0-3 | 0 | 1 |
| 4-7 | 1 | 2 |

 **注：** IEEE 802.1p 优先级信息是 IEEE 802.1q 标记的一部分，该标记还定义 VLAN 成员关系。交换机将忽略标记中的 VLAN 成员关系信息（即，所有端口均是所有 VLAN 的组成部分），但是会保留在目的地端口发送信息包时的全部标记信息，包括信息包优先级和 VLAN ID。

安装套件说明

这些交换机附带用于机架安装和壁式安装的固定支架及螺钉，以及用于在平面上放置的橡皮支脚。

在平面上安装交换机

可以将交换机安装在能够安全支撑交换机及所连接电缆的重量的任意适宜平面上。交换机周围必须留有足够的空间，以便于通风和插拔电缆连接器。

要在平面上安装交换机，请完成以下步骤：

1. 将交换机放置在平面上并检查通风是否正常。

交换机的两侧至少分别留出 5.1 cm (2 英寸) 的空间以确保正常通风，交换机的背面至少留出 12.7 cm (5 英寸) 的空间以整理电源电缆。

2. 将橡皮支脚连接至机箱底部各个带标记的位置。

橡皮支脚为可选部件，但建议您使用橡皮支脚以避免交换机滑动。

将交换机安装在机架中

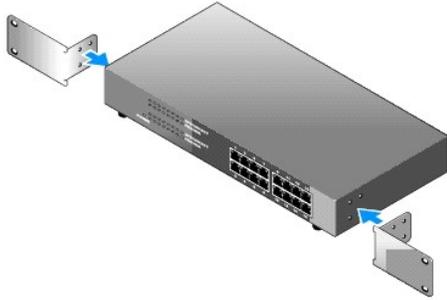
可以将交换机安装在 48.3 cm (19 英寸) 的 Dell PowerEdge™ 机架中。也可以安装在其它大多数标准 19 英寸机架和大多数 Telco 双柱机架中。

 **注：** 如果您要将交换机安装在机架中，请勿在交换机上安装橡皮支脚。

要在机架中安装交换机，请完成以下步骤：

1. 使用附带的螺钉将固定支架连接至交换机的两侧（请参见图 1-5）。

图 1-5. 用于机架安装的支架



2. 如果机架需要锁紧螺帽，请将锁紧螺帽安装到固定滑轨上。

注：如果机架安装孔上有螺纹，则会随机架提供附加螺钉。

3. 将交换机放置在机架中，并将固定支架上的孔与机架上的孔对准。
4. 在每个固定支架中插入两颗适用于您的机架的螺钉并将它们拧紧。

将交换机安装到在墙上

要在墙上安装交换机，请完成以下步骤：

1. 确保安装位置满足以下要求：
 - 1 墙面必须能够支撑交换机。
 - 1 交换机的两侧至少分别留出 5.1 cm (2 英寸) 的空间以确保正常通风，交换机的背面至少留出 12.7 cm (5 英寸) 的空间以整理电源电缆。
 - 1 不能位于阳光直射的地方。
 - 1 必须距离任何散热通风孔 2 英尺以上，并且不能直对任何散热通风孔。
 - 1 必须通风良好以防止热量聚集。
 - 1 请勿将交换机放置在其后方可能有数据电缆或电源电缆的地方。
 - 1 电源电缆必须能够连接到插座。
2. 使用附带的螺钉将固定支架连接至交换机的两侧（请参见图 1-6）。

图 1-6. 用于壁式安装的支架



3. 将交换机靠着墙壁放置，并通过支架的孔在墙壁上作标记。
 4. 在墙壁上为支架钻孔，并安装相应的固定硬件（未提供）。
 5. 将支架靠着墙壁放置，使支架孔与墙壁上的孔对准。
 6. 在每个固定支架中插入螺钉并将它们拧紧。
-

技术信息

表 1-2. 规格

| | |
|---------------------------------|--|
| 网络协议和标准兼容性 | |
| IEEE 802.3 CSMA/CD | |
| IEEE 802.3 10Base-T | |
| IEEE 802.3u 100Base-TX | |
| IEEE 802.3z/ab 1000Base-T | |
| IEEE 802.3x 流控制 | |
| IEEE 802.3p 优先级 | |
| 接口 | |
| RJ-45 连接器: 24 端口交换机上有一个 SFP 连接器 | |
| 电源设备 | |
| 100-240 VAC/5060 Hz 通用输入 | |
| 物理尺寸 | |
| 24 端口交换机 | 330 x 228 x 44 mm (W x D x H) 13 x 9 x 1.7 英寸 |
| 16 端口交换机 | 330 x 228 x 44 mm (W x D x H) 13 x 9 x 1.7 英寸 |
| 8 端口交换机 | 266 x 162 x 44 mm (W x D x H) 10.5 x 6.4 x 1.7 英寸 |
| 环境参数 | |
| 运行温度 | 0° 至 40° C (32° 至 104° F) |
| 存放温度 | -20° 至 70° C (-4° 至 158° F) |
| 运行湿度 | 10 至 90% RH |
| 存放湿度 | 10 至 95% RH |

[返回目录页面](#)

故障排除

Dell™ PowerConnect™ 26xx 交换机用户指南

本节提供有关您的交换机的故障排除信息。[表 2-1](#) 介绍了您可能会遇到的一般群集问题以及可能的原因和解决方案。

表 2-1. 基本故障排除

| 问题 | 可能的原因 | 纠正措施 |
|-------------------------------|--|---|
| 电源 LED 不亮。 | 交换机未接通电源。 | 确保交换机连接至可正常工作的带电电源。 确保电源电缆稳固地连接至交换机和电源。 |
| | 链路 LED 不亮。 | 确保连接器完全插入交换机或所连接设备的端口。 确保所连接的设备已通电。验证所连接的设备上的 NIC 运行正常。 |
| 链路 LED 不亮。 | 电缆未稳固地连接至交换机或所连接的设备。 | 检测电缆。 |
| | 所连接的设备未正确配置或没有通电。 | 尝试已知可以正常工作的电缆。 确保使用 TIA 568A 或 568B 标准中断电缆。 |
| | 电缆损坏或被不正确地中断。 | 检测所有缠结、过度弯折或看上去已损坏的电缆。 |
| | 已超出电缆的最大距离。 | 10Base-T、100Base-T 和 1000Base-T 电缆具有链路长度限制。将所连接的设备移近交换机并使用较短的电缆。 |
| | 双工模式不匹配。 | 确保连接至交换机的所有设备均配置为自动检测和设置端口速率及双工设置。 |
| | 交换机端口故障。 | 将受影响链路的连接器重新连接至另一个交换机端口。 |
| 链路速率 LED 表明速率比预期的要低。 | 电缆类别不正确。 | 确保在所有 10Base-T 和 100Base-T 链路中使用第 5 类电缆或更高级别的电缆、在 1000Base-T 链路中使用第 5e 类电缆。 |
| | 电缆已损坏。 | 检测所有缠结、过度弯折或看上去已损坏的电缆。 |
| | 已超出电缆的最大距离。 | 10Base-T、100Base-T 和 1000Base-T 电缆具有链路长度限制。将所连接的设备移近交换机并使用较短的电缆。 |
| 链路 LED 亮起，但是活动 (ACT) LED 不闪烁。 | 链路中没有以太网通信。LED 仅在将通信传递到连接至端口的设备或从设备发送通信时才闪烁。 | 无需采取任何措施。 |
| | 所连接的设备未正确配置。 | 验证所连接的设备上的端口或 NIC 运行正常。 |
| 链路 LED 亮起并且 FDX/HDX LED 偶尔闪烁。 | 这是正常的链路活动。在正常运行期间会发生某些冲突。 | 无需采取任何措施。 |
| 链路 LED 亮起并且 FDX/HDX LED 频繁闪烁。 | 双工模式不匹配。 | 确保连接至交换机的所有设备均配置为自动检测和设置端口速率及双工设置。 |
| | 链路即将达到其最大容量。 | 重新对网络分段以减少链路中的用户数量。 |

[返回目录页面](#)

获得帮助

Dell™ PowerConnect™ 26xx 交换机用户指南

- [技术帮助](#)
 - [Dell 企业培训和认证](#)
 - [订购时遇到的问题](#)
 - [产品信息](#)
 - [退回项目以要求保修或信用退回](#)
 - [致电之前](#)
 - [与 Dell 联络](#)
-

技术帮助

如果您遇到技术问题需要帮助，请使用 Dell 支持（位于 support.dell.com）上的多种 Dell 在线服务以获得有关安装和故障排除过程的帮助。有关详情，请参阅“在线服务”。

如果使用在线服务不能解决问题，请致电 Dell 寻求技术帮助。请参阅“[与 Dell 联络](#)”。

注：致电技术支持时，请使用系统旁边的电话，以便完成技术支持要求的所有必要步骤。

注：并非在所有国家和地区均可使用 Dell 的快速服务代码系统。

请按照 Dell 自动电话系统的提示输入您的快速服务代码，以便将电话直接转给相应的技术支持人员。如果您没有快速服务代码，请打开“**Dell Accessories**”（**Dell 附件**）文件夹，双击“**Express Service Code**”（**快速服务代码**）图标，然后按照提示进行操作。

有关使用技术支持服务的说明，请参阅“[技术支持服务](#)”和“[致电之前](#)”。

注：以下部分服务并非在美国本土以外的所有地区都能使用。有关其可用性的信息，请致电当地的 Dell 代表。

在线服务

您可以访问位于 support.dell.com 的 Dell 支持。请在“**WELCOME TO DELL SUPPORT**”（**欢迎访问 DELL SUPPORT**）页面上选择您所在的地区，并输入所需详细信息以查看帮助工具和信息。

您可以使用以下地址与 Dell 进行电子联络：

1 WWW

www.dell.com/

www.dell.com/ap/（仅限于亚太国家和地区）

www.dell.com/jp（仅限于日本）

www.euro.dell.com（仅限于欧洲）

www.dell.com/la（仅限于拉丁美洲国家和地区）

www.dell.ca (仅限于加拿大)

- 1 匿名文件传输协议 (FTP)

ftp.dell.com/

使用用户名 `anonymous` 登录，并将您的电子邮件地址用作密码。

- 1 电子支持服务

support@us.dell.com

apsupport@dell.com (仅限于亚太国家和地区)

support.jp.dell.com (仅限于日本)

support.euro.dell.com (仅限于欧洲)

- 1 电子报价服务

sales@dell.com

apmarketing@dell.com (仅限于亚太国家和地区)

sales_canada@dell.com (仅限于加拿大)

- 1 电子信息服务

info@dell.com

自动技术支持服务

Dell 的自动技术支持服务 (AutoTech) 针对 Dell 客户经常遇到的关于便携式和台式计算机系统的问题提供了录音解答。

致电自动技术支持服务部门时，请使用按键式电话，以便选择与您的问题对应的主题。

自动技术支持每天 24 小时、每周 7 天提供服务。您也可以通过技术支持服务部门获取此服务。请参阅适用于您所在地区的联络信息。

订单状态自动查询服务

您可以访问 **support.dell.com** 或致电订单状态自动查询服务部门，查询您订购的任何 Dell™ 产品的情况。电话录音将提示您提供查找和介绍订单所需的信息。请参阅适用于您所在地区的联络信息。

技术支持服务

Dell 技术支持服务可以每天 24 小时、每周 7 天答复有关 Dell 硬件的问题。我们的技术支持人员使用基于计算机的诊断程序，可以快速准确地解答您的问题。

要与 Dell 的技术支持服务部门联络，请参阅“[致电之前](#)”，然后参阅适用于您所在地区的联络信息。

Dell 企业培训和认证

有关 Dell 企业培训和认证的详细信息，请访问 www.dell.com/training，并非所有地区均可提供此服务。

订购时遇到的问题

如果订购时遇到问题，例如缺少部件、装错部件或账单错误，请与 Dell 联络以获得客户帮助。致电时，请准备好发票或装箱单。请参阅适用于您所在地区的联络信息。

产品信息

如果您需要有关 Dell 提供的其它产品的信息，或者想要订购产品，请访问 Dell Web 站点 www.dell.com 要获得致电销售人员所需的电话号码，请参阅适用于您所在地区的联络信息。

退回项目以要求保修或信用退回

无论您是要求维修还是信用退回，请按以下说明准备好所有要退回的项目：

1. 致电 Dell 获得退回材料授权号，并在包装箱外侧的显著位置清楚地注明此号码。

要获得致电所需的电话号码，请参阅适用于您所在地区的联络信息。

2. 附上发票复印件与说明退回原因的信函。
3. 附上所有诊断信息的复印件。
4. 如果您要求信用退回，请附上退回产品的所有附件（例如电源电缆、介质 [CD 和软盘] 和指南）。
5. 使用原来（或同等）的包装材料包装要退回的设备。

您必须负责支付运费。同时还必须为退回的所有产品投保，并且承担运送至 Dell 的过程中发生丢失的风险。本公司不接受以货到付款 (C.O.D.) 方式寄送的包裹。

如果退回的产品不符合上述任何要求，Dell 接收部门将拒绝接收并将产品退回给您。

致电之前

如果可能，请在致电 Dell 寻求技术帮助之前打开您的系统，并使用计算机附近的电话。因为可能会要求您在键盘上键入某些命令、转述操作期间的详细信息，或者尝试其它仅可以在计算机系统上执行的故障排除操作。请确保已准备好系统说明文件。

 **警告：**在维修任何计算机内部组件之前，请参阅《系统信息指南》以获得重要的安全信息。

与 Dell 联络

要与 Dell 进行电子联络, 您可以访问以下 Web 站点:

- 1 www.dell.com
- 1 support.dell.com (技术支持)
- 1 premiersupport.dell.com (对教育部门、政府、医疗机构和中型/大型企业客户的技术支持, 包括首要客户、铂金客户和黄金客户)

有关适用于您所在国家或地区的特定 Web 地址, 请查看下表中相应的国家或地区部分。

注: 免费电话号码可以在列出的国家和地区内使用。

需要与 Dell 联络时, 请使用下表中提供的电子地址、电话号码和代码。如果您无法确定应该使用的代码, 请与当地或国际接线员联络。

| 国家/地区 (城市) 国际拨号代码 国家/地区代码 城市代码 | 部门名称或服务区域, Web 站点和电子邮件地址 | 区号、 当地电话号码和 免费电话号码 |
|---|--|--------------------------|
| 安圭拉岛 | 一般支持 | 免费: 800-335-0031 |
| 安提瓜和巴布达 | 一般支持 | 1-800-805-5924 |
| 阿根廷 (布宜诺斯艾利斯) | Web 站点: www.dell.com.ar | |
| 国际拨号代码: 00 | 技术支持和客户服务 | 免费: 0-800-444-0733 |
| 国家/地区代码: 54 | 销售 | 0-810-444-3355 |
| 城市代码: 11 | 技术支持传真 | 11 4515 7139 |
| | 客户服务传真 | 11 4515 7138 |
| 阿鲁巴 | 一般支持 | 免费: 800-1578 |
| 澳大利亚 (悉尼) | 电子邮件 (澳大利亚): au_tech_support@dell.com | |
| 国际拨号代码: 0011 | 电子邮件 (新西兰): nz_tech_support@dell.com | |
| 国家/地区代码: 61 | 家庭和小型企业 | 1-300-65-55-33 |
| 城市代码: 2 | 政府和企业 | 免费: 1-800-633-559 |
| | 重要客户部 (PAD) | 免费: 1-800-060-889 |
| | 客户服务 | 免费: 1-800-819-339 |
| | 公司客户销售 | 免费: 1-800-808-385 |
| | 合同销售 | 免费: 1-800-808-312 |
| | 传真 | 免费: 1-800-818-341 |
| 奥地利 (维也纳) | Web 站点: support.euro.dell.com | |
| 国际拨号代码: 900 | 电子邮件: tech_support_central_europe@dell.com | |
| 国家/地区代码: 43 | 家庭/小型企业客户销售 | 0820 240 530 00 |
| 城市代码: 1 | 家庭/小型企业客户传真 | 0820 240 530 49 |
| | 家庭/小型企业客户服务 | 0820 240 530 14 |
| | 重要客户/公司客户服务 | 0820 240 530 16 |
| | 家庭/小型企业客户技术支持 | 0820 240 530 14 |
| | 重要客户/公司客户技术支持 | 0660 8779 |
| | 总机 | 0820 240 530 00 |
| 巴哈马 | 一般支持 | 免费: 1-866-278-6818 |
| 巴巴多斯 | 一般支持 | 1-800-534-3066 |
| 比利时 (布鲁塞尔) | Web 站点: support.euro.dell.com | |
| 国际拨号代码: 00 | 电子邮件: tech_be@dell.com | |
| 国家/地区代码: 32 | 电子邮件 (使用法语的客户): support.euro.dell.com/be/fr/emildell/ | |
| 城市代码: 2 | 技术支持 | 02 481 92 88 |
| | 客户服务 | 02 481 91 19 |
| | 公司客户销售 | 02 481 91 00 |
| | 传真 | 02 481 92 99 |
| | 总机 | 02 481 91 00 |
| 百慕大群岛 | 一般支持 | 1-800-342-0671 |
| 玻利维亚 | 一般支持 | 免费: 800-10-0238 |
| 巴西 | Web 站点: www.dell.com/br | |
| 国际拨号代码: 00 | 客户支持, 技术支持 | 0800 90 3355 |
| 国家/地区代码: 55 | 技术支持传真 | 51 481 5470 |
| 城市代码: 51 | 客户服务传真 | 51 481 5480 |
| | 销售 | 0800 90 3390 |

| | | |
|--|--|--------------------|
| 英属维尔京群岛 | 一般支持 | 免费: 1-866-278-6820 |
| 文莱 国家/地区代码: 673 | 客户技术支持 (马来西亚, 檳城) | 604 633 4966 |
| | 客户服务 (马来西亚, 檳城) | 604 633 4949 |
| | 合同销售 (马来西亚, 檳城) | 604 633 4955 |
| 加拿大 (安大略省, 北約克) 国际拨号代码: 011 | 在线订单状态: www.dell.ca/ostatus | |
| | AutoTech (自动技术支持) | 免费: 1-800-247-9362 |
| | 技术传真 | 免费: 1-800-950-1329 |
| | 客户服务 (家庭销售/小型企业客户) | 免费: 1-800-847-4096 |
| | 客户服务 (中型/大型企业客户、政府部门) | 免费: 1-800-326-9463 |
| | 技术支持 (家庭销售/小型企业客户) | 免费: 1-800-847-4096 |
| | 技术支持 (中型/大型企业客户、政府部门) | 免费: 1-800-387-5757 |
| | 销售 (家庭销售/小型企业客户) | 免费: 1-800-387-5752 |
| | 销售 (中型/大型企业客户、政府部门) | 免费: 1-800-387-5755 |
| | 备用部件销售和扩展服务销售 | 1 866 440 3355 |
| 开曼群岛 | 一般支持 | 1-800-805-7541 |
| 智利 (圣地亚哥) 国家/地区代码: 56 城市代码: 2 | 销售、客户支持和技术支持 | 免费: 1230-020-4823 |
| | | |
| 中国 (厦门) 国家/地区代码: 86 城市代码: 592 | 技术支持 Web 站点: support.ap.dell.com/china | |
| | 技术支持电子邮件: cn_support@dell.com | |
| | 技术支持传真 | 818 1350 |
| | 家庭和小型企业客户技术支持 | 免费: 800 858 2437 |
| | 公司客户技术支持 | 免费: 800 858 2333 |
| | 客户体验 | 免费: 800 858 2060 |
| | 家庭和小型企业 | 免费: 800 858 2222 |
| | 重要客户部 | 免费: 800 858 2557 |
| | 大公司客户 (GCP) | 免费: 800 858 2055 |
| | 大公司客户 (重要客户) | 免费: 800 858 2628 |
| | 大公司客户 (北部地区) | 免费: 800 858 2999 |
| | 大公司客户 (北部地区政府和教育部门) | 免费: 800 858 2955 |
| | 大公司客户 (东部地区) | 免费: 800 858 2020 |
| | 大公司客户 (东部地区政府和教育部门) | 免费: 800 858 2669 |
| | 大公司客户 (Queue Team) | 免费: 800 858 2222 |
| | 大公司客户 (南部地区) | 免费: 800 858 2355 |
| | 大公司客户 (西部地区) | 免费: 800 858 2811 |
| 大公司客户 (备用部件) | 免费: 800 858 2621 | |
| 哥伦比亚 | 一般支持 | 980-9-15-3978 |
| 哥斯达黎加 | 一般支持 | 0800-012-0435 |
| 捷克共和国 (布拉格) 国际拨号代码: 00 国家/地区代码: 420 城市代码: 2 | Web 站点: support.euro.dell.com | |
| | 电子邮件: czech_dell@dell.com | |
| | 技术支持 | 02 2186 27 27 |
| | 客户服务 | 02 2186 27 11 |
| | 传真 | 02 2186 27 14 |
| | 技术传真 | 02 2186 27 28 |
| | 总机 | 02 2186 27 11 |
| 丹麦 (哥本哈根) 国际拨号代码: 00 国家/地区代码: 45 | Web 站点: support.euro.dell.com | |
| | 电子邮件支持 (便携式计算机): den_nbk_support@dell.com | |
| | 电子邮件支持 (台式计算机): den_support@dell.com | |
| | 电子邮件支持 (服务器): Nordic_server_support@dell.com | |
| | 技术支持 | 7023 0182 |
| | 客户服务 (Relational) | 7023 0184 |
| | 家庭/小型企业客户服务 | 3287 5505 |
| | 总机 (Relational) | 3287 1200 |
| | 传真总机 (Relational) | 3287 1201 |
| | 总机 (家庭/小型企业) | 3287 5000 |
| | 传真总机 (家庭/小型企业) | 3287 5001 |
| 多米尼加 | 一般支持 | 免费: 1-866-278-6821 |
| 多米尼加共和国 | 一般支持 | 1-800-148-0530 |

| | | |
|-----------------------|--|--------------------|
| 厄瓜多尔 | 一般支持 | 免费: 999-119 |
| 萨尔瓦多 | 一般支持 | 01-899-753-0777 |
| 芬兰 (赫尔辛基) | Web 站点: support.euro.dell.com | |
| 国际拨号代码: 990 | 电子邮件: fin_support@dell.com | |
| 国家/地区代码: 358 | 电子邮件支持 (服务器): Nordic_support@dell.com | |
| 城市代码: 9 | 技术支持 | 09 253 313 60 |
| | 技术支持传真 | 09 253 313 81 |
| | 客户服务 (Relational) | 09 253 313 38 |
| | 家庭/小型企业客户服务 | 09 688 791 94 |
| | 传真 | 09 253 313 99 |
| | 总机 | 09 253 313 00 |
| 法国 (巴黎) (蒙彼利埃) | Web 站点: support.euro.dell.com | |
| 国际拨号代码: 00 | 电子邮件: support.euro.dell.com/fr/fr/emildell/ | |
| 国家/地区代码: 33 | 家庭和小型企业 | |
| 城市代码: (1) (4) | 技术支持 | 0825 387 270 |
| | 客户服务 | 0825 823 833 |
| | 总机 | 0825 004 700 |
| | 总机 (从法国以外地区拨打) | 01 99 75 40 00 |
| | 销售 | 0825 004 700 |
| | 传真 | 0825 004 701 |
| | 传真 (从法国以外地区拨打) | 01 99 75 40 01 |
| | 公司 | |
| | 技术支持 | 0825 004 719 |
| | 客户服务 | 0825 338 339 |
| | 总机 | 01 55 94 71 00 |
| | 销售 | 01 55 94 71 00 |
| | 传真 | 01 55 94 71 01 |
| 德国 (朗根) | Web 站点: support.euro.dell.com | |
| 国际拨号代码: 00 | 电子邮件: tech_support_central_europe@dell.com | |
| 国家/地区代码: 49 | 技术支持 | 06103 766-7200 |
| 城市代码: 6103 | 家庭/小型企业客户服务 | 0180-5-224400 |
| | 全球分区客户服务 | 06103 766-9570 |
| | 重要客户服务 | 06103 766-9420 |
| | 大客户服务 | 06103 766-9560 |
| | 一般客户服务 | 06103 766-9555 |
| | 总机 | 06103 766-7000 |
| 希腊 | Web 站点: support.euro.dell.com | |
| 国际拨号代码: 00 | 电子邮件: support.euro.dell.com/gr/en/emaildell/ | |
| 国家/地区代码: 30 | 技术支持 | 080044149518 |
| | 黄金客户技术支持 | 08844140083 |
| | 总机 | 2108129800 |
| | 销售 | 2108129800 |
| | 传真 | 2108129812 |
| 格林纳达 | 一般支持 | 免费: 1-866-540-3355 |
| 危地马拉 | 一般支持 | 1-800-999-0136 |
| 圭亚那 | 一般支持 | 免费: 1-877-270-4609 |
| 香港特区 | Web 站点: support.ap.dell.com | |
| 国际拨号代码: 001 | 电子邮件: ap_support@dell.com | |
| 国家/地区代码: 852 | 技术支持 (Dimension™ 和 Inspiron™) | 2969 3189 |
| | 技术支持 (OptiPlex™、Latitude™ 和 Dell Precision™) | 2969 3191 |
| | 技术支持 (PowerApp™ 和 PowerVault™) | 2969 3196 |
| | 黄金客户队列 EEC 热线 | 2969 3187 |
| | 客户倡议 | 3416 0910 |
| | 大公司客户 | 3416 0907 |
| | 黄金客户计划 | 3416 0908 |
| | 中型企业部 | 3416 0912 |
| | 家庭和小型企业部 | 2969 3105 |
| 印度 | 技术支持 | 1600 33 8045 |
| | 销售 | 1600 33 8044 |

| | | |
|---|--|-------------------|
| 爱尔兰（切里伍德） 国际拨号代码： 16 国家/地区代码： 353 城市代码： 1 | Web 站点: support.euro.dell.com | |
| | 电子邮件: dell_direct_support@dell.com | |
| | 技术支持 | 1850 543 543 |
| | 技术支持（英国）（仅限于英国境内拨打） | 0870 908 0800 |
| | 家庭用户服务 | 01 204 4014 |
| | 小型企业客户服务 | 01 204 4014 |
| | 客户服务（英国）（仅限于英国境内拨打） | 0870 906 0010 |
| | 公司客户服务 | 1850 200 982 |
| | 公司客户服务（仅限于英国境内拨打） | 0870 907 4499 |
| | 销售（爱尔兰） | 01 204 4444 |
| | 销售（英国）（仅限于英国境内拨打） | 0870 907 4000 |
| | 传真/销售传真 | 01 204 0103 |
| | 总机 | 01 204 4444 |
| 意大利（米兰） 国际拨号代码： 00 国家/地区代码： 39 城市代码： 02 | Web 站点: support.euro.dell.com | |
| | 电子邮件: support.euro.dell.com/it/it/emildell/ | |
| | 家庭和小型企业 | |
| | 技术支持 | 02 577 826 90 |
| | 客户服务 | 02 696 821 14 |
| | 传真 | 02 696 821 13 |
| | 总机 | 02 696 821 12 |
| | 公司 | |
| | 技术支持 | 02 577 826 90 |
| | 客户服务 | 02 577 825 55 |
| | 传真 | 02 575 035 30 |
| | 总机 | 02 577 821 |
| | 牙买加 | 一般支持（仅限于从牙买加境内拨打） |
| 日本（川崎） 国际拨号代码： 001 国家/地区代码： 81 城市代码： 44 | Web 站点: support.jp.dell.com | |
| | 技术支持（服务器） | 免费：0120-198-498 |
| | 日本以外地区技术支持（服务器） | 81-44-556-4162 |
| | 技术支持（Dimension™ 和 Inspiron™） | 免费：0120-198-226 |
| | 日本以外地区技术支持（Dimension 和 Inspiron） | 81-44-520-1435 |
| | 技术支持（Dell Precision™、OptiPlex™ 和 Latitude™） | 免费：0120-198-433 |
| | 日本以外地区技术支持（Dell Precision、OptiPlex 和 Latitude） | 81-44-556-3894 |
| | 技术支持（Axiom™） | 免费：0120-981-690 |
| | 日本以外地区技术支持（Axiom） | 81-44-556-3468 |
| | 传真服务 | 044-556-3490 |
| | 24 小时订单状态自动查询服务 | 044-556-3801 |
| | 客户服务 | 044-556-4240 |
| | 企业客户销售部（最多拥有 400 名员工） | 044-556-1465 |
| | 重要客户部销售（拥有 400 名以上员工） | 044-556-3433 |
| | 大公司客户销售（拥有 3500 名以上员工） | 044-556-3430 |
| 公共部门销售（政府机构、教育部门和医疗机构） | 044-556-1469 | |
| 全球分区（日本） | 044-556-3469 | |
| 个人用户 | 044-556-1760 | |
| 总机 | 044-556-4300 | |
| 韩国（汉城） 国际拨号代码： 001 国家/地区代码： 82 城市代码： 2 | 技术支持 | 免费：080-200-3800 |
| | 销售 | 免费：080-200-3600 |
| | 客户服务（韩国，汉城） | 免费：080-200-3800 |
| | 客户服务（马来西亚，檳城） | 604 633 4949 |
| | 传真 | 2194-6202 |
| | 总机 | 2194-6000 |
| 拉丁美洲 | 客户技术支持（美国，德克萨斯州，奥斯汀） | 512 728-4093 |
| | 客户服务（美国，德克萨斯州，奥斯汀） | 512 728-3619 |
| | 传真（技术支持和客户服务）（美国，德克萨斯州，奥斯汀） | 512 728-3883 |
| | 销售（美国，德克萨斯州，奥斯汀） | 512 728-4397 |
| | 销售传真（美国，德克萨斯州，奥斯汀） | 512 728-4600 |
| | | 或 512 728-3772 |
| 卢森堡 | Web 站点: support.euro.dell.com | |

| | | | |
|---|---|--|--|
| 国际拨号代码: 00 国家/地区代码: 352 | 电子邮件: tech_be@dell.com | | |
| | 技术支持 (比利时, 布鲁塞尔) | 3420808075 | |
| | 家庭/小型企业客户销售 (比利时, 布鲁塞尔) | 免费: 080016884 | |
| | 公司客户销售 (比利时, 布鲁塞尔) | 02 481 91 00 | |
| | 客户服务 (比利时, 布鲁塞尔) | 02 481 91 19 | |
| | 传真 (比利时, 布鲁塞尔) | 02 481 92 99 | |
| 澳门特区 国家/地区代码: 853 | 技术支持 | 免费: 0800 582 | |
| | 客户服务 (马来西亚, 檳城) | 604 633 4949 | |
| | 合同销售 | 免费: 0800 581 | |
| 马来西亚 (檳城) 国际拨号代码: 00 国家/地区代码: 60 城市代码: 4 | 技术支持 | 免费: 1 800 888 298 | |
| | 客户服务 | 04 633 4949 | |
| | 合同销售 | 免费: 1 800 888 202 | |
| | 公司客户销售 | 免费: 1 800 888 213 | |
| 墨西哥 国际拨号代码: 00 国家/地区代码: 52 | 客户技术支持 | 001-877-384-8979 或 001-877-269-3383 | |
| | 销售 | 50-81-8800 或 01-800-888-3355 | |
| | 客户服务 | 001-877-384-8979 或 001-877-269-3383 | |
| | 主要客户 | 50-81-8800 或 01-800-888-3355 | |
| 蒙塞拉特岛 | 一般支持 | 免费: 1-866-278-6822 | |
| 荷属安的列斯群岛 | 一般支持 | 001-800-882-1519 | |
| 荷兰 (阿姆斯特丹) 国际拨号代码: 00 国家/地区代码: 31 城市代码: 20 | Web 站点: support.euro.dell.com | | |
| | 电子邮件 (技术支持): (企业): nl_server_support@dell.com (Latitude): nl_latitude_support@dell.com (Inspiron): nl_inspiron_support@dell.com (Dimension): nl_dimension_support@dell.com (OptiPlex): nl_optiplex_support@dell.com (Dell Precision): nl_workstation_support@dell.com | | |
| | 技术支持 | 020 674 45 00 | |
| | 技术支持传真 | 020 674 47 66 | |
| | 家庭/小型企业客户服务 | 020 674 42 00 | |
| | 客户服务 (Relational) | 020 674 4325 | |
| | 家庭/小型企业客户销售 | 020 674 55 00 | |
| | 销售 (Relational) | 020 674 50 00 | |
| | 家庭/小型企业客户销售传真 | 020 674 47 75 | |
| | 销售传真 (Relational) | 020 674 47 50 | |
| | 总机 | 020 674 50 00 | |
| | 总机传真 | 020 674 47 50 | |
| | 新西兰 国际拨号代码: 00 国家/地区代码: 64 | 电子邮件 (新西兰): nz_tech_support@dell.com | |
| | | 电子邮件 (澳大利亚): au_tech_support@dell.com | |
| 家庭和小型企业 | | 0800 446 255 | |
| 政府和企业 | | 0800 444 617 | |
| 销售 | | 0800 441 567 | |
| 传真 | 0800 441 566 | | |
| 尼加拉瓜 | 一般支持 | 001-800-220-1006 | |
| 挪威 (利萨克) 国际拨号代码: 00 国家/地区代码: 47 | Web 站点: support.euro.dell.com | | |
| | 电子邮件支持 (便携式计算机): nor_nbk_support@dell.com | | |
| | 电子邮件支持 (台式计算机): nor_support@dell.com | | |
| | 电子邮件支持 (服务器): nordic_server_support@dell.com | | |
| | 技术支持 | 671 16882 | |

| | | |
|---------------------|--|---|
| | 客户服务 (Relational) | 671 17514 |
| | 家庭/小型企业客户服务 | 23162298 |
| | 总机 | 671 16800 |
| | 传真总机 | 671 16865 |
| 巴拿马 | 一般支持 | 001-800-507-0962 |
| 秘鲁 | 一般支持 | 0800-50-669 |
| 波兰 (华沙) | Web 站点: support.euro.dell.com | |
| 国际拨号代码: 011 | 电子邮件: pl_support@dell.com | |
| 国家/地区代码: 48 | 客户服务电话 | 57 95 700 |
| 城市代码: 22 | 客户服务 | 57 95 999 |
| | 销售 | 57 95 999 |
| | 客户服务传真 | 57 95 806 |
| | 接待处传真 | 57 95 998 |
| | 总机 | 57 95 999 |
| 葡萄牙 | Web 站点: support.euro.dell.com | |
| 国际拨号代码: 00 | 电子邮件: support.euro.dell.com/pt/en/emildell/ | |
| 国家/地区代码: 351 | 技术支持 | 707200149 |
| | 客户服务 | 800 300 413 |
| | 销售 | 800 300 410 或 800 300 411 或 800 300 412 或 21 422 07 10 |
| | 传真 | 21 424 01 12 |
| 波多黎各 | 一般支持 | 1-800-805-7545 |
| 圣基茨和尼维斯 | 一般支持 | 免费: 1-877-441-4731 |
| 圣卢西亚 | 一般支持 | 1-800-882-1521 |
| 圣文森特和格林纳丁斯 | 一般支持 | 免费: 1-877-270-4609 |
| 新加坡 (新加坡) | 技术支持 | 免费: 800 6011 051 |
| 国际拨号代码: 005 | 客户服务 (马来西亚, 檳城) | 604 633 4949 |
| 国家/地区代码: 65 | 合同销售 | 免费: 800 6011 054 |
| | 公司客户销售 | 免费: 800 6011 053 |
| 南非 (约翰内斯堡) | Web 站点: support.euro.dell.com | |
| 国际拨号代码: 09/091 | 电子邮件: dell_za_support@dell.com | |
| 国家/地区代码: 27 | 技术支持 | 011 709 7710 |
| 城市代码: 11 | 客户服务 | 011 709 7707 |
| | 销售 | 011 709 7700 |
| | 传真 | 011 706 0495 |
| | 总机 | 011 709 7700 |
| 东南亚及太平洋国家和地区 | 客户技术支持、客户服务和销售 (马来西亚, 檳城) | 604 633 4810 |
| 西班牙 (马德里) | Web 站点: support.euro.dell.com | |
| 国际拨号代码: 00 | 电子邮件: support.euro.dell.com/es/es/emildell/ | |
| 国家/地区代码: 34 | 家庭和小型企业 | |
| 城市代码: 91 | 技术支持 | 902 100 130 |
| | 客户服务 | 902 118 540 |
| | 销售 | 902 118 541 |
| | 总机 | 902 118 541 |
| | 传真 | 902 118 539 |
| | 公司 | |
| | 技术支持 | 902 100 130 |
| | 客户服务 | 902 118 546 |
| | 总机 | 91 722 92 00 |
| | 传真 | 91 722 95 83 |
| 瑞典 (乌普兰斯市斯比) | Web 站点: support.euro.dell.com | |
| 国际拨号代码: 00 | 电子邮件: swe_support@dell.com | |
| 国家/地区代码: 46 | 电子邮件支持 (Latitude 和 Inspiron): Swe-nbk_kats@dell.com | |
| 城市代码: 8 | 电子邮件支持 (OptiPlex): Swe_kats@dell.com | |
| | 电子邮件支持 (服务器): Nordic_server_support@dell.com | |
| | 技术支持 | 08 590 05 199 |
| | 客户服务 (Relational) | 08 590 05 642 |
| | 家庭/小型企业客户服务 | 08 587 70 527 |

| | | |
|------------------------|---|---------------------------------------|
| | 员工购买计划 (EPP) 支持 | 20 140 14 44 |
| | 传真技术支持 | 08 590 05 594 |
| | 销售 | 08 590 05 185 |
| 瑞士 (日内瓦) | Web 站点: support.euro.dell.com | |
| 国际拨号代码: 00 | 电子邮件: swisstech@dell.com | |
| 国家/地区代码: 41 | 电子邮件 (使用法语的 HSB 和公司客户): support.euro.dell.com/ch/fr/emildell/ | |
| 城市代码: 22 | 技术支持 (家庭和小型企业客户) | 0844 811 411 |
| | 技术支持 (公司客户) | 0844 822 844 |
| | 客户服务 (家庭和小型企业客户) | 0848 802 202 |
| | 客户服务 (公司客户) | 0848 821 721 |
| | 传真 | 022 799 01 90 |
| | 总机 | 022 799 01 01 |
| 台湾地区 | 技术支持 (便携式和台式计算机) | 免费: 00801 86 1011 |
| 国际拨号代码: 002 | 技术支持 (服务器) | 免费: 0080 60 1256 |
| 国家/地区代码: 886 | 合同销售 | 免费: 0080 651 228 |
| | 公司客户销售 | 免费: 0080 651 227 |
| 泰国 | 技术支持 | 免费: 0880 060 07 |
| 国际拨号代码: 001 | 客户服务 (马来西亚, 檳城) | 604 633 4949 |
| 国家/地区代码: 66 | 销售 | 免费: 0880 060 09 |
| 特立尼达和多巴哥 | 一般支持 | 1-800-805-8035 |
| 特克斯群岛和凯科斯群岛 | 一般支持 | 免费: 1-866-540-3355 |
| 英国 (布拉克内尔) | Web 站点: support.euro.dell.com | |
| 国际拨号代码: 00 | 客户服务 Web 站点: support.euro.dell.com/uk/en/ECare/Form/Home.asp | |
| 国家/地区代码: 44 | 电子邮件: dell_direct_support@dell.com | |
| 城市代码: 1344 | 技术支持 (公司/重要客户/PAD [拥有 1000 名以上员工]) | 0870 908 0500 |
| | 技术支持 (直接/PAD 和一般客户) | 0870 908 0800 |
| | 全球客户服务 | 01344 373 186 |
| | 家庭和小型企业客户服务 | 0870 906 0010 |
| | 公司客户服务 | 01344 373 185 |
| | 重要客户 (拥有 500 - 5000 名员工) 服务 | 0870 906 0010 |
| | 中央政府客户服务 | 01344 373 193 |
| | 地方政府和教育部门客户服务 | 01344 373 199 |
| | 医疗机构客户服务 | 01344 373 194 |
| | 家庭和小型企业客户销售 | 0870 907 4000 |
| | 公司/公共部门客户销售 | 01344 860 456 |
| | 家庭和小型企业 | 0870 907 4006 |
| 乌拉圭 | 一般支持 | 免费: 000-413-598-2521 |
| 美国 (德克萨斯州, 奥斯汀) | 订单状态自动查询服务 | 免费: 1-800-433-9014 |
| 国际拨号代码: 011 | 自动技术支持 (便携式和台式计算机) | 免费: 1-800-247-9362 |
| 国家/地区代码: 1 | 个人用户 (家庭和家庭办公室) | |
| | 技术支持 | 免费: 1-800-624-9896 |
| | 客户服务 | 免费: 1-800-624-9897 |
| | DellNet™ 服务和支持 | 免费: 1-877-Dellnet (1-877-335-5638) |
| | 员工购买计划 (EPP) 客户 | 免费: 1-800-695-8133 |
| | 财务服务 Web 站点: www.dellfinancialservices.com | |
| | 财务服务 (租赁/贷款) | 免费: 1-877-577-3355 |
| | 财务服务 (Dell 重要客户 [DPA]) | 免费: 1-800-283-2210 |
| | 企业 | |
| | 客户服务和技术支持 | 免费: 1-800-822-8965 |
| | 员工购买计划 (EPP) 客户 | 免费: 1-800-695-8133 |
| | 投影机技术支持 | 免费: 1-877-459-7298 |
| | 公共部门 (政府、教育部门和医疗机构) | |
| | 客户服务和技术支持 | 免费: 1-800-456-3355 |
| | 员工购买计划 (EPP) 客户 | 免费: 1-800-234-1490 |
| | Dell 销售 | 免费: 1-800-289-3355 |
| | | 或免费: 1-800-879-3355 |
| | Dell Outlet Store (Dell 翻新计算机) | 免费: 1-888-798-7561 |

| | | |
|---------|------------------------------|---------------------------------------|
| | 软件和外围设备销售 | 免费: 1-800-671-3355 |
| | 备用部件销售 | 免费: 1-800-357-3355 |
| | 扩展服务和保修销售 | 免费: 1-800-247-4618 |
| | 传真 | 免费: 1-800-727-8320 |
| | Dell 为聋人士、听力有困难或有语言障碍人士提供的服务 | 免费: 1-877-DELLTTY (1-877-335-5889) |
| 美属维尔京群岛 | 一般支持 | 1-877-673-3355 |
| 委内瑞拉 | 一般支持 | 8001-3605 |

[返回目录页面](#)

[返回目录页面](#)

Dell™ PowerConnect™ 26xx 交换机用户指南

● [注、注意和警告](#)

注、注意和警告

-  **注：**注表示可以帮助您更好地使用计算机的重要信息。
-  **注意：**注意表示可能会损坏硬件或导致数据丢失，并告诉您如何避免此类问题。
-  **警告：**警告表示可能会导致财产损失、人身伤害甚至死亡。

本说明文件中的信息如有更改，恕不另行通知。
© 2003 Dell Inc.。版权所有，翻印必究。

未经 Dell Inc. 书面许可，严禁以任何形式进行复制。

本文中使用的商标：Dell、DELL 徽标、Inspiron、Dell Precision、Dimension、OptiPlex、Latitude、PowerEdge、PowerVault、PowerApp、Axim、DellNet 和 PowerConnect 是 Dell Inc. 的商标。

本说明文件中提及的其它商标和产品名称是指拥有相应商标和产品名称的公司或其制造的产品。Dell Inc. 对其它公司的商标和产品名称不拥有任何所有权。

[返回目录页面](#)